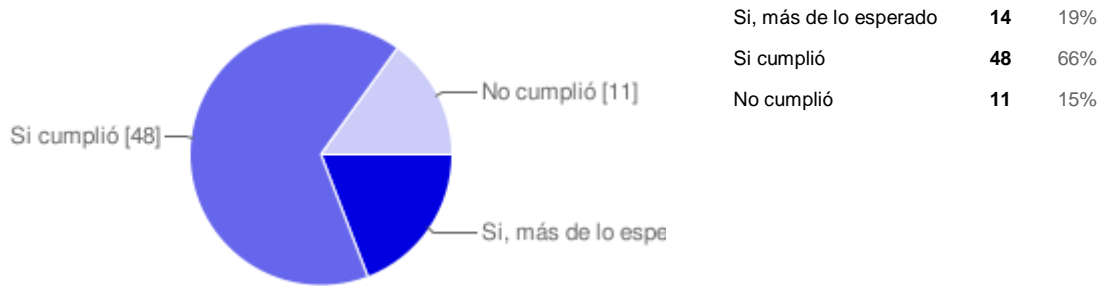


Informe resultado de las encuestas de satisfacción de socios 2009

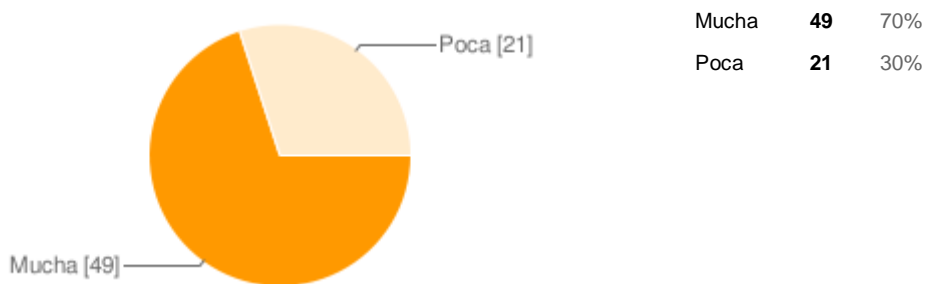
Respuestas: 76

¿Se han cumplido sus expectativas en cuanto a nuestros servicio?

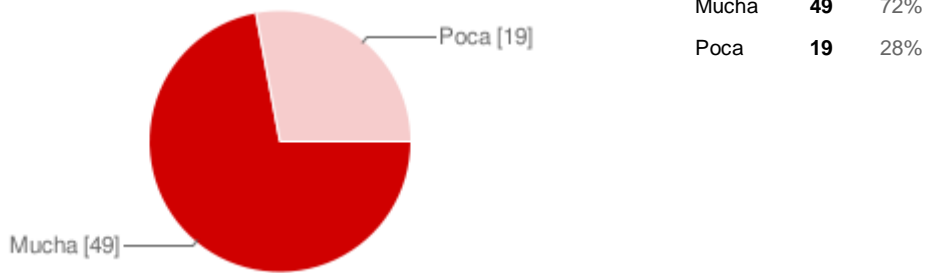


¿Cuál es la importancia de las siguientes ofertas para su empresa?

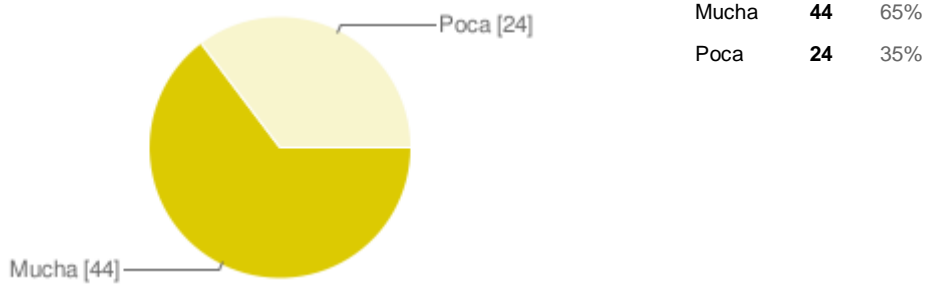
Plataforma para networking y negocios



Asesoramiento personalizado

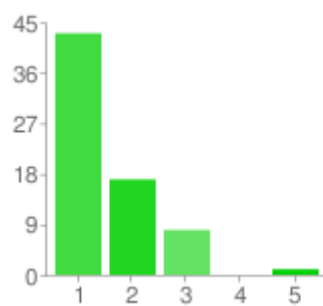


Capacitación profesional



¿Cómo evalúa la atención de la Cámara brindada a los Socios en los siguientes aspectos?

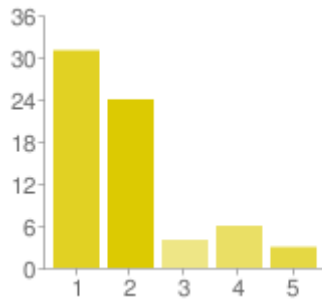
Atención



1 - Muy bueno	43	62%
2	17	25%
3	8	12%
4	0	0%
5 - Deficiente	1	1%

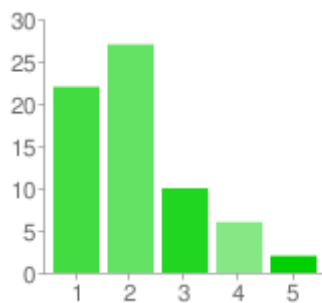
Muy bueno
Objektividad

Deficiente



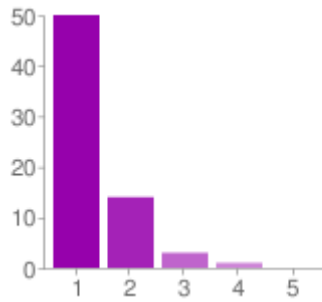
1 - Muy bueno	31	46%
2	24	35%
3	4	6%
4	6	9%
5 - Deficiente	3	4%

Muy bueno Deficiente
Flexibilidad



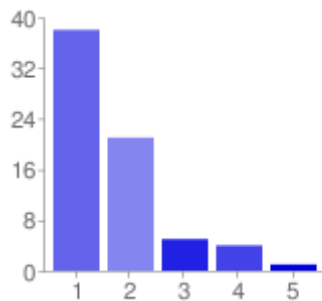
1 - Muy bueno	22	33%
2	27	40%
3	10	15%
4	6	9%
5 - Deficiente	2	3%

Muy bueno Deficiente
Cordialidad



1 - Muy bueno	50	74%
2	14	21%
3	3	4%
4	1	1%
5 - Deficiente	0	0%

Muy bueno Deficiente
Facilidad de acceso

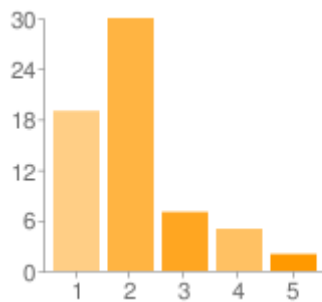


1 - Muy bueno	38	55%
2	21	30%
3	5	7%
4	4	6%
5 - Deficiente	1	1%

Muy bueno Deficiente

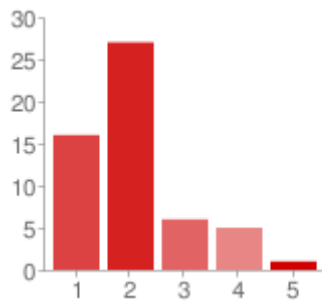
¿Cómo evalúa los productos y servicios que la Cámara le ofrece a sus Socios?

Grupos de Trabajo



1 - Muy bueno	19	30%
2	30	48%
3	7	11%
4	5	8%
5 - Deficiente	2	3%

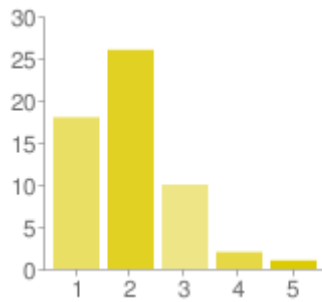
Muy bueno Deficiente
Grupos de Intercambio de Experiencias



1 - Muy bueno	16	29%
2	27	49%
3	6	11%
4	5	9%
5 - Deficiente	1	2%

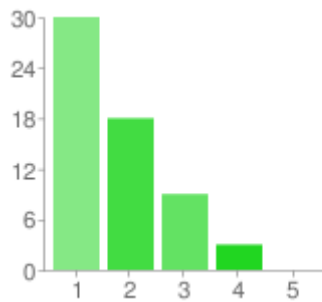
Muy bueno Deficiente

Desayunos / Almuerzos de Trabajo



1 - Muy bueno	18	32%
2	26	46%
3	10	18%
4	2	4%
5 - Deficiente	1	2%

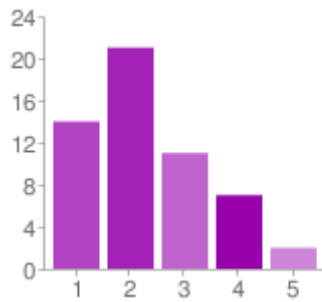
Muy bueno Deficiente
Cocktails de Bienvenida



1 - Muy bueno	30	50%
2	18	30%
3	9	15%
4	3	5%
5 - Deficiente	0	0%

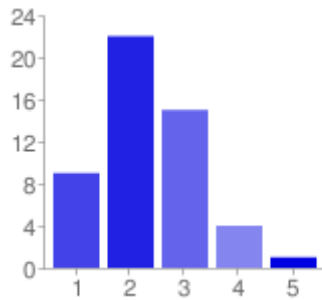
Muy bueno Deficiente

Rondas de Negocios



1 - Muy bueno	14	25%
2	21	38%
3	11	20%
4	7	13%
5 - Deficiente	2	4%

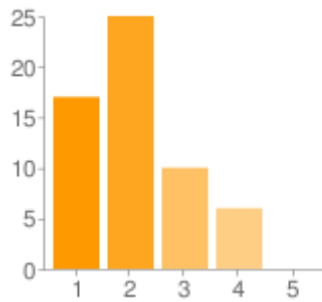
Muy bueno Deficiente
Participación en Ferias



1 - Muy bueno	9	18%
2	22	43%
3	15	29%
4	4	8%
5 - Deficiente	1	2%

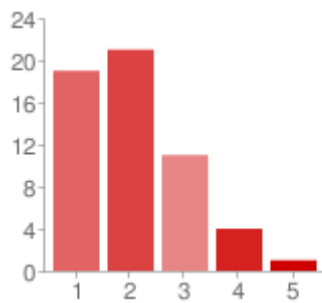
Muy bueno Deficiente

Cursos y Seminarios



1 - Muy bueno	17	29%
2	25	43%
3	10	17%
4	6	10%
5 - Deficiente	0	0%

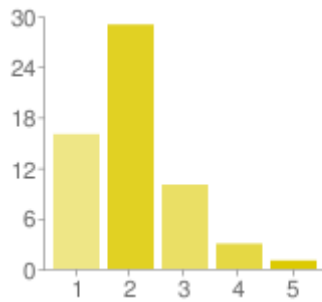
Muy bueno Deficiente
Publicaciones Técnicas y Guías



1 - Muy bueno	19	34%
2	21	38%
3	11	20%
4	4	7%
5 - Deficiente	1	2%

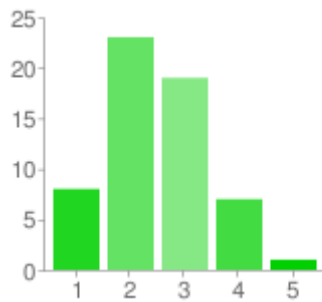
Muy bueno Deficiente

Página Web



1 - Muy bueno	16	27%
2	29	49%
3	10	17%
4	3	5%
5 - Deficiente	1	2%

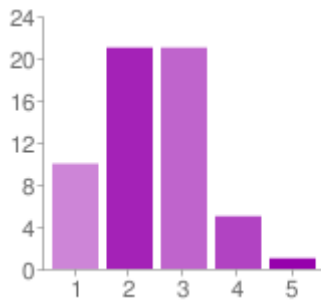
Muy bueno Deficiente
Tarjeta Socios Plus



1 - Muy bueno	8	14%
2	23	40%
3	19	33%
4	7	12%
5 - Deficiente	1	2%

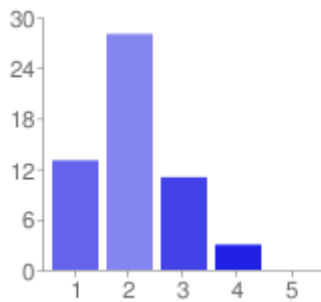
Muy bueno Deficiente

Guía de Descuentos



1 - Muy bueno	10	17%
2	21	36%
3	21	36%
4	5	9%
5 - Deficiente	1	2%

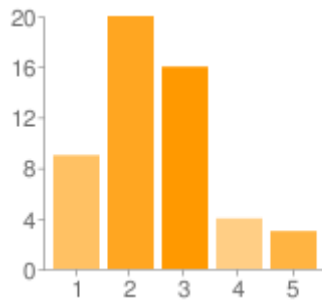
Muy bueno Deficiente
Revista PanoramaMercosur



1 - Muy bueno	13	24%
2	28	51%
3	11	20%
4	3	5%
5 - Deficiente	0	0%

Muy bueno Deficiente

Bolsa de Trabajo



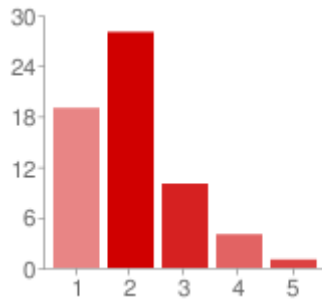
1 - Muy bueno	9	17%
2	20	38%
3	16	31%
4	4	8%
5 - Deficiente	3	6%

Muy bueno

Deficiente

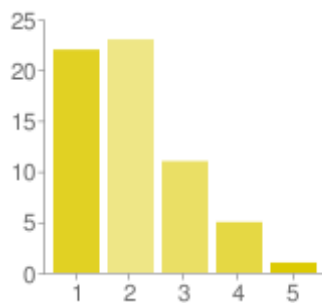
¿Cómo evalúa la actividad de la Cámara en favor de sus Socios?

Ofrecer una plataforma para "Networking"



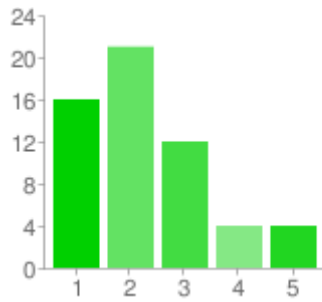
1 - Muy bueno	19	31%
2	28	45%
3	10	16%
4	4	6%
5 - Deficiente	1	2%

Muy bueno Deficiente
Proveer actualización profesional



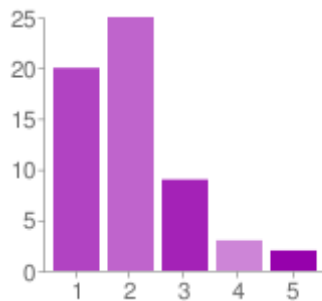
1 - Muy bueno	22	35%
2	23	37%
3	11	18%
4	5	8%
5 - Deficiente	1	2%

Muy bueno Deficiente
Facilitar negocios para los Socios



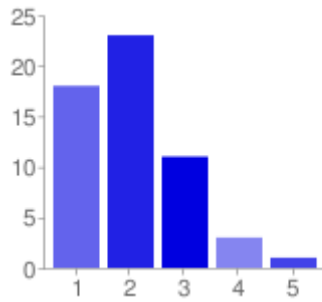
1 - Muy bueno	16	28%
2	21	37%
3	12	21%
4	4	7%
5 - Deficiente	4	7%

Muy bueno Deficiente
Brindar asesoramiento personalizado



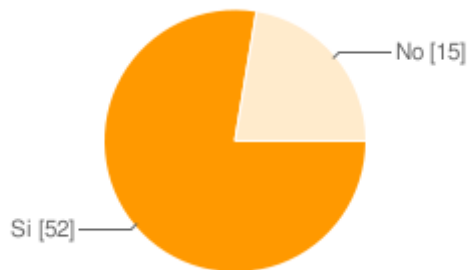
1 - Muy bueno	20	34%
2	25	42%
3	9	15%
4	3	5%
5 - Deficiente	2	3%

Muy bueno Deficiente
Defender los intereses de los Socios



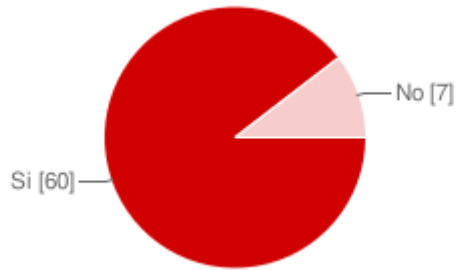
1 - Muy bueno	18	32%
2	23	41%
3	11	20%
4	3	5%
5 - Deficiente	1	2%

Muy bueno Deficiente
¿La relación costo-beneficio fue adecuada?



Si	52	78%
No	15	22%

¿Recomendaría asociarse a otros empresarios?



Si	60	90%
No	7	10%